

Gli utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando il servizio di assistenza clienti MyZeus al numero 376 2200111 o mediante e-mail all'indirizzo [assistenza@yzeus.com](mailto:assistenza@yzeus.com) [assistenza@myzeus.com](mailto:assistenza@myzeus.com)

## Sintesi Contrattuale offerta MyZeus SMART

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.1.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

### Dettaglio offerta

|                          |              |
|--------------------------|--------------|
| <b>Nome dell'offerta</b> | MyZeus SMART |
| <b>Data</b>              | 01/03/2026   |

### Servizio/i e apparecchiature

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Servizi</b>                                      | Mobile – fonia, SMS e Internet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Apparecchiature</b>                              | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Bundle</b>                                       | Minuti illimitati, 100 SMS, 100 GB al mese                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Condizioni promozionali e loro durata</b>        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Erogazione eventuali extra bundle</b>            | Al termine dei Giga previsti la navigazione sarà bloccata fino a rinnovo. Al superamento degli SMS inclusi nel bundle, è previsto un costo di 0,29€.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Politica di utilizzo corretto in roaming EEA</b> | Fino al rinnovo. Ti ricordiamo che potrebbero essere addebitati ulteriori costi in caso di chiamate verso numerazioni premium o utilizzo di servizi premium offerti da altri operatori. MyZeus non applica ai propri clienti in roaming nessuna limitazione e/o restrizione di carattere tecnico. Il servizio, pertanto, viene offerto secondo le modalità tecniche e le tecnologie rese disponibili dall'operatore del Paese visitato. In linea generale si ricorda che alcuni parametri della qualità del servizio erogato sulle reti mobili (come, ad esempio, la velocità e la latenza) possono essere condizionati da determinati fattori, quali la copertura, la disponibilità di determinate tecnologie e la topografia dell'area (sia dal punto di vista del territorio che degli edifici). Alcune tipologie di servizio quali ad esempio lo streaming video o il gaming, possono essere influenzate dalla tipologia di tecnologia presente nel Paese visitato. Per eventuali reclami sulla qualità del servizio di roaming puoi comunque contattare il Servizio Clienti. |

<sup>1</sup> Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

## Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

|                                                 |          |      |       |
|-------------------------------------------------|----------|------|-------|
| <b>Velocità di connessione massima stimata*</b> | Download | Mbps | 60,00 |
|                                                 | Upload   | Mbps | 30,00 |

\* la velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. In caso di mancato rispetto, da parte di MyZeus, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai contatti sopra indicati

## Prezzo

Servizio Prepagato

|                                                           |                              |      |              |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------|------|--------------|
| <b>Costo ricorsivo</b> (al lordo di eventuali promozioni) | Già clienti                  | Euro | 6,50€ - mese |
|                                                           | Nuovi clienti nativi         | Euro | 6,50€ - mese |
|                                                           | Nuovi clienti in portabilità | Euro | 6,50€ - mese |
| <b>Eventuali sconti e loro durata</b>                     |                              | Euro | -            |
| <b>Costo SIM</b>                                          |                              | Euro | Gratuito*    |

\*Il costo della SIM è incluso nel costo di attivazione

|                                                              |                              |      |        |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------|------|--------|
| <b>Costo di attivazione</b>                                  | Già clienti                  | Euro | -      |
|                                                              | Nuovi clienti nativi         | Euro | 10,00€ |
|                                                              | Nuovi clienti in portabilità | Euro | 10,00€ |
| <b>Eventuali sconti e la loro durata</b>                     |                              | Euro | -      |
| <b>Costo di una nuova SIM in caso di furto o smarrimento</b> |                              | Euro | 10,00€ |

|                                                   |                           |
|---------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Servizi inclusi e gratuiti</b>                 | Segreteria telefonica     |
|                                                   | Trasferimento di chiamata |
|                                                   | Hotspot                   |
| <b>Servizi a pagamento non inclusi nel canone</b> | -                         |

### Rinnovo e risoluzione

|                                                                                        |      |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|
| <b>Durata minima del contratto</b>                                                     | Mesi | 12      |
| <b>Costo disattivazione</b>                                                            | Euro | Nessuno |
| <b>Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista</b> |      |         |

Le condizioni economiche saranno garantite per almeno 12 mesi dalla data di attivazione del servizio

### Altre informazioni pertinenti

Secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, per acquisto fuori dai locali commerciali, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio.